

## Technischer Support - Innendienst

OD-OS GmbH entwickelt und produziert medizintechnische Lasersysteme für die Augenheilkunde zur Behandlung sehkraftbedrohender Netzhauterkrankungen. Unsere computergesteuerten Laser sind weltweit durch ihr innovatives Eye Tracking System einzigartig. Die Navilas-Produktfamilie erfasst und analysiert Augenbewegungen, um damit eine zielgenaue Behandlung des Auges zu ermöglichen. Die für dieses hochkomplexe Medizinprodukt notwendigen Optik-, Hardware- und Software- sowie Bildverarbeitungs-komponenten werden vollständig im Großraum Berlin erforscht und entwickelt. Auch der internationale Service und Vertrieb der Lasersysteme wird zentral von hier gesteuert und betreut.

### Ihre Aufgaben:

- Aufnahme und Bearbeitung von Serviceanfragen
- Technische Beratung und Unterstützung von Kunden bei Modultausch, Installation oder Wartung
- Fehleranalyse mithilfe von Logfiles und Datenbank Recherche
- Testen und Nachstellen von Problemen an Referenzgeräten
- Ersatzteilmanagement
- Dokumentation entlang des Serviceprozesses
- Reporting und Trendanalyse
- Erstellung technischer Dokumentationen für den Kunden

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich (z.B. Medizintechnik, Kommunikationselektronik, Elektrotechnik, Maschinenbau oder Ähnliches)
- selbständige und strukturierte Arbeitsweise, ausgeprägte Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Gute kommunikative Fähigkeiten mit Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde Aufgabe in einem schnell wachsenden, innovativen Unternehmen mit viel Raum für Eigeninitiative sowie attraktive Konditionen.

### Interessiert?

Schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins bitte **ausschließlich per E-Mail an:** Jobs@od-os.com